

Положение об оказании платных услуг (работ) для населения, выполняемых ТСН(Ж) «Городок»

1. Общие положения

Настоящее Положение принято в целях удовлетворения потребностей физических лиц в услугах (работах) по техническому обслуживанию квартир, проведения ремонтно-монтажных работ и прочих видов услуг.

Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчиков и исполнителей платных услуг. При этом установленный порядок за оказываемые услуги с физическими лицами не зависит от вида занимаемого жилья (наем, аренда, частная собственность).

2. Виды услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением

Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание общедомового имущества.

ТСН(Ж) «Городок» предоставляет следующие виды платных услуг (работ) за счет средств граждан:

- санитарно-технические;
- электротехнические.

3. Порядок оказания платных услуг.

1. Оказание платных услуг производится на основании заявок на оказание платных услуг (работ), подаваемых физическими лицами. Диспетчер или мастер, принимающие заявку, обязаны принять и дать разъяснение по дальнейшему проведению работ.

2. Заявки от физических лиц на оказание платных услуг принимаются мастером (или Диспетчером) и регистрируются в специальном журнале.

3. Мастер, или иное уполномоченное должностное лицо, проводит осмотр на месте (в квартире) и определяет объемы необходимых работ. На основании осмотра оформляется заказ на выполнение необходимых работ (услуг).

4. Заказ оформляется в сроки, зависящие от видов и объемов работ, но не более 3 дней. При большом объеме работ, по согласованию с заказчиком, сроки могут быть увеличены.

5. Оказание платных услуг не является приоритетом деятельности ТСН(Ж) «Городок». В оформлении заказа на проведение работ может быть отказано в случае имеющейся задолженности жильца перед ТСН(Ж) «Городок» за содержание ОДИ, а также при отсутствии свободных от

основной деятельности специалистов, требующихся для выполнения заявки.

6. Заказ оформляется в трех экземплярах (заказчику, в бухгалтерию, мастеру).

7. Заказ оформляется с указанием полного перечня работ, стоимости работ, подлежащих выполнению, гарантийным обязательствам и составляется без дополнительной оплаты. Стоимость услуг (работ) определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

8. Стоимость отдельных видов работ, не вошедших в Прейскурант, связанных с индивидуальными требованиями заказчика, определяется по индивидуальным сметам и утверждается главным инженером ТСН(Ж) «Городок» после согласования с заказчиком.

9. Производство работ осуществляется при условии 100% предоплаты. Оплата работ заказчиком производится в течение трех дней безналичным перечислением средств на р/с ТСН(Ж) «Городок» (или по приходному кассовому ордеру). Информацию об оплате Заказчик предоставляет мастеру.

Деньги, полученные от Заказчика по приходному ордеру, сдаются мастером в кассу ТСН(Ж) «Городок» в течение рабочего дня.

10. Заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуги.

11. Заказчик обязан освободить место для производства работ. Срок исполнения заказа – в течение трёх рабочих дней с момента оплаты, срочного – один рабочий день, с дополнительной оплатой в размере 10% к стоимости работ.

12. В случае неуплаты Заказчиком заказа-наряда в десятидневный срок заказ признается аннулированным.

13. Материалы для производства работ поставяет заказчик. Т СН(Ж) «Городок» не несет ответственности за их качество.

14. Если в процессе выполнения ремонтных работ определилась необходимость проведения дополнительных работ, то эти работы оформляются по отдельному заказу.

15. Заказ считается выполненным при условии наличия отметки принятия работ Заказчиком.

16. По окончании работ их принимает Заказчик и мастер.

17. По окончании работ оформленные бланки заказов передаются: оригиналы – заказчику, в бухгалтерию, копия – мастеру.

18. Гарантийный срок на выполненные работы составляет 12 месяцев.

19. Информация о видах платных услуг (работ) в обязательном порядке размещается на информационных стендах ТСН(Ж) «Городок».

Председатель правления

ТСН(Ж) «Городок»

А.Б. Щербина